

## 考试软件使用手册

### 一、电量及屏幕待机时间

1. 确保考试时电量充足，支持 2 个小时以上的连续使用。提前准备好充电器，检查好电源连接情况，确保考试过程中电量充足和电源稳定。

2. 请考生将待机时间调至 10 分钟以上，以免出现手机锁屏现象影响考试。

### 二、网络

1. 考试期间保持网络通畅，建议使用 4g 网络进行考试。3g 网络会出现页面卡住或者页面空白的情况。

2. 考试前，请关闭占用网络资源的相关应用程序，将状态调整为最佳状态，保持使用的流畅性。

3. 考生在考试过程中遇到网速慢、断线等情况，不要着急，可以选择关闭移动网络，然后再开启，即可继续答题。

### 三、出现锁定

1. 考生在考试过程将手机调整为静音状态，关闭所有闹钟，关闭所有软件消息推送或提醒，以免弹出消息导致系统锁屏。

2. 考生在考试前退出微信、QQ 等各类聊天软件，并将手机设置为来电转移状态，保持考试状态，避免考生在考试过程中出现锁屏状态。

3. 考试中一旦出现接听电话、回复消息、截屏等特殊情况，考试系统会自动锁定。

4. 每名考生共 5 次解锁机会，第 6 次锁定时系统会自动交卷。解锁码“1218”。屏幕出现锁定时，输入解锁码即可以继续答题。

5. 若考生在考试过程中，通过手机查询考题答案，系统后台会自动监测，此时手机会被自动锁定，锁定后考生将不能继续答题。